

<p>PHARMAPRIME SRL</p>	<p align="center"> SISTEMA DI GESTIONE PRIVACY REG. UE 679/2016 INFORMATIVA ESTESA PROGETTO SICURA PROMEMORIA FARMACO (ART. 13 - 14) </p>	<p align="right"> MOD. INF REV. 0 DEL 21.12.18 PAG 1 DI 3 </p>
-------------------------------	--	---

1. Identità e dati di contatto del Titolare e dei Responsabili

Il Titolare del trattamento è **PHARMAPRIME SRL** con sede legale ed operativa in Via Flaminia 71 – 00196 Roma P.iva 13960611005

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è il Sig. Silvio Tortora Maione nominato dal titolare con lettera di incarico.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

PHARMAPRIME SRL, in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "**GDPR**") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

2. Oggetto del Trattamento

PHARMAPRIME SRL tratta i dati personali anagrafici e sensibili relativi alla patologia e prescrizione del farmaco dell'interessato, – in seguito "**dati**") da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti di fornitura o di servizi tra le parti.

3. Finalità del trattamento e legittimi interessi

Per mettere a disposizione servizi e/o prodotti con un livello di personalizzazione sempre crescente e che soddisfino maggiormente le singole esigenze della Clientela, la PHARMAPRIME ha l'opportunità di procedere al trattamento dei suoi dati personali e sensibili per seguenti finalità per le quali avrà prestato il consenso esplicito, quali:

- attività di "**promemoria del farmaco**" con l'attivazione del servizio automatico gratuito di chiamata, invio di sms o email per ricordarle di riordinare il farmaco in scadenza

In particolare si informa l'interessato che, on l'attivazione del servizio di promemoria del farmaco gli Utenti saranno richiamati e tutte le richiamate saranno registrate al solo scopo dell'esecuzione del servizio richiesto

Il trattamento dei dati per le finalità descritte e nei limiti dei consensi acquisiti avverrà da parte di PHARMAPRIME tramite i propri incaricati interni e/o da Responsabili al trattamento dati esterni da Pharmaprime nominati.

4. Destinatari dei dati e comunicazione dei dati

I Suoi dati personali e sensibili potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B) a dipendenti e collaboratori del Titolare anche esterni, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema; in particolare:

- Incaricati interni che trattano il dato per l'attività di erogazione del servizio richiesto,
- Responsabili esterni del trattamento, nominati dal Titolare, per l'erogazione dei servizi richiesti

I dati sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea con credenziali di accesso riservate ai soli incaricati al trattamento. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

<p>PHARMAPRIME SRL</p>	<p align="center"> SISTEMA DI GESTIONE PRIVACY REG. UE 679/2016 INFORMATIVA ESTESA PROGETTO SICURA PROMEMORIA FARMACO (ART. 13 - 14) </p>	<p align="right"> MOD. INF REV. 0 DEL 21.12.18 PAG 2 DI 3 </p>
-------------------------------	--	---

Senza la necessità di un espresso consenso art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati a Organismi di vigilanza (quali IVASS), Autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge, ad esempio per adempiere ad obblighi di legge in materia di Farmacovigilanza.

La UCB Pharma SPA ai fini della farmacovigilanza tratterà i dati in qualità di responsabile del trattamento nominata dalla Pharmaprime Srl.

Soggetti terzi quale il gestore telefonico e il provider di servizi voip potranno tracciare in maniera anonima il traffico telefonico allo scopo di migliorarne il servizio.

5. Modalità di trattamento e periodo di conservazione

Il trattamento dei Suoi dati personali e dei suoi dati sensibili, inclusi i dati profilati ed aggregati, è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Suoi dati sono sottoposti a trattamento sia elettronico che automatizzato.

I dati verranno conservati per un periodo di tempo necessario per soddisfare le finalità sopra indicate e in ogni caso non superiore a 5 anni

6. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
3. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.
5. Diritto alla rettifica dei suoi dati personali nel caso in cui siano modificati e non rispondenti a quelli precedentemente acquisiti o comunicati (art. 16)

<p>PHARMAPRIME SRL</p>	<p align="center"> SISTEMA DI GESTIONE PRIVACY REG. UE 679/2016 INFORMATIVA ESTESA PROGETTO SICURA PROMEMORIA FARMACO (ART. 13 - 14) </p>	<p align="right"> MOD. INF REV. 0 DEL 21.12.18 PAG 3 DI 3 </p>
-------------------------------	--	---

6. Diritto alla cancellazione dei dati (“diritto all’oblio” art. 17). PHARMAPRIME SRL, se sussiste uno dei seguenti casi, procede alla cancellazione del dato da tutti i data base e gli archivi dove lo stesso è contenuto:
 - a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - b) l’interessato revoca il consenso e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - c) l’interessato si oppone al trattamento ai sensi dell’articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell’articolo 21, paragrafo 2;
 - d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell’Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
 - f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all’offerta di servizi della società dell’informazione di cui all’articolo 8, paragrafo 1.
7. Diritto di limitazione di trattamento (art. 18). L’interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
 - a) l’interessato contesta l’esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l’esattezza di tali dati personali;
 - b) il trattamento è illecito e l’interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l’utilizzo;
 - c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all’interessato per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - d) l’interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell’articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all’eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell’interessato.
8. Diritto di opposizione (art. 21-22): L’interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell’articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. PHARMAPRIME SRL non sottopone i dati a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati.

PHARMAPRIME SRL notifica a ciascun interessato le eventuali rettifiche, limitazioni o cancellazioni dei dati.

PHARMAPRIME SRL si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che non sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell’interessato oppure per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

7. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti inviando:

- una e-mail indirizzata a dpo@pharmaprime.it
- Oppure con una raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a Pharmaprime Srl al seguente indirizzo di posta: Via Flaminia 71 – 00196 Roma

8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

I suoi dati saranno trattati per le finalità indicate e nei limiti delle modalità definite nella presente informativa solo previo suo formale consenso al trattamento.

Il consenso ad essere ricontattati per il servizio di “promemoria del farmaco” è facoltativo, senza tale consenso non sarà possibile erogare tale servizio.

L’interessato ha la facoltà di accettare o meno il trattamento inerente e le attività riportate nella presente informativa (comunicazione ed informazione per promemoria del farmaco in scadenza).